

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

gletech-wapienica.eu

dalej: „POLITYKA PRYWATNOŚCI”

SPIIS TREŚCI:

- I. Informacje wstępne i zakres stosowania Polityki Prywatności
- II. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych
- III. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych w Serwisie Internetowym
- IV. Odbiorcy danych w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego
- V. Zastosowanie profilowania i automatyzacji w Serwisie
- VI. Uprawnienia osób, których dane są przetwarzane
- VII. Postanowienia końcowe
- VIII. Załącznik nr 1 do Polityki Prywatności – Polityka plików COOKIES
- IX. Załącznik nr 2 Baner Cookies

I. Informacje wstępne i zakres stosowania Polityki Prywatności

1. Niniejsza Polityka prywatności została przyjęta zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej nr L 119/1 z 4.5.2016; dalej: „RODO”). Celem polityki jest w szczególności wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO. Polityka prywatności zawiera w szczególności zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych.

2. **Administratorem** danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu <https://gletech-wapienica.eu> jest:

Fabryka Pił i Narzędzi „WAPIENICA” Sp. z o.o.

ul. Tadeusza Regera 30

43-382 Bielsko-Biała

NIP: 547-017-19-25

REGON: 070609347

adres poczty elektronicznej: sklep@gletech-wapienica.eu

numer telefonu kontaktowego: +48 667 990 069

formularz kontaktowy dostępny jest pod adresem: <https://gletech-wapienica.eu/kontakt>;

Dodatkowe adresy poczty elektronicznej oraz numery kontaktowe wskazane są na stronie Serwisu Internetowego w zakładce „Kontakt”.

Administrator danych osobowych, zwany dalej „Administratorem”, jest jednocześnie Usługodawcą Serwisu Internetowego oraz Sprzedawcą.

3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z przysługujących w tym zakresie praw. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: iod@wapienica.pl.

4. Administrator wskazuje, iż zgodnie z art. 4 RODO: "Dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

5. Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Co do zasady, przetwarzamy dane podawane przez Ciebie. Jeśli nie podawałeś nam swoich danych, to ich źródłem jest osoba, która wskazała Twoje dane w zgłoszeniu. Dane osobowe pozyskujemy w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia. W związku z prowadzoną działalnością, przetwarzamy w szczególności dane osobowe użytkowników Serwisu Internetowego, zwanych dalej: „Użytkownikami” będących w szczególności naszymi Klientami lub kontrahentami. Zakres przetwarzanych danych każdorazowo jest adekwatny do celów przetwarzania.

6. Jakie dane gromadzimy?

Najczęściej są to:

a) imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), nr konta bankowego (w przypadku zwrotów). W wypadku Użytkowników nie będących konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy, adres prowadzenia działalności/siedziby oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Użytkownika.

b) dane zapisywane w formie logów serwera, w których użytkownik identyfikowany jest jako adres URL. Dane te obejmują:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- Informacje o adresie IP.

7. Dobrowolność korzystania z Serwisu i podawania danych osobowych

Korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym dokonywanie zakupów, jest całkowicie dobrowolne. Również podanie danych osobowych przez Użytkownika jest co do zasady dobrowolne – z wyjątkiem sytuacji, gdy:

- a) Zawarcie umowy z Administratorem – podanie danych osobowych może być konieczne do zawarcia i realizacji umowy, np. zakupu towarów lub usług dostępnych w Serwisie. W takim przypadku: zakres wymaganych danych jest każdorazowo wskazany na stronie Serwisu oraz w Regulaminie i niniejszej Polityce Prywatności, a ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy i świadczenie usług przez Administratora (podstawą prawną przetwarzania danych jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. wykonanie umowy).
- b) Obowiązki prawne Administratora – w niektórych sytuacjach podanie danych osobowych jest wymogiem wynikającym z przepisów prawa (np. prowadzenie ksiąg rachunkowych, wystawianie faktur, obowiązki podatkowe). Odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości realizacji tych obowiązków. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze).

8. Administrator dokłada szczególnej staranności, aby chronić prawa i wolności osób, których dane osobowe przetwarza. Odpowiada również za zapewnienie, że **dane są:**

- a) **Przetwarzane zgodnie z prawem**, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
- b) **Zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach** i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) **Prawidłowe, adekwatne i ograniczone** do niezbędnego minimum w odniesieniu do celów, w jakich są przetwarzane;
- d) **Przechowywane nie dłużej**, niż jest to konieczne do realizacji tych celów;
- e) **Przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo**, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy uszkodzeniem – z wykorzystaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.

9. Administrator, uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych – o różnym prawdopodobieństwie i wadze – stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić zgodność przetwarzania z RODO i móc to wykazać (zasada rozliczalności). Stosowane środki są regularnie przeglądane i w razie potrzeby aktualizowane. W szczególności Administrator zapewnia ochronę danych przesyłanych drogą elektroniczną – poprzez wdrożenie rozwiązań technicznych, które zapobiegają ich nieuprawnionemu pozyskaniu lub modyfikacji przez osoby trzecie.

10. Wszelkie wyrażenia użyte w Polityce Prywatności, które rozpoczynają się wielką literą (w szczególności takie jak: Usługodawca, Usługobiorca, Klient, Serwis Internetowy, Usługa Elektroniczna), należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie Serwisu Internetowego, dostępnym pod adresem: <https://glotech-wapienica.eu/content/22-regulamin> oraz w niniejszej Polityce Prywatności.

II. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna. Może to mieć miejsce, gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

- a) **Zgoda** – osoba, której dane dotyczą, wyraziła dobrowolną, konkretną, świadomą i jednoznaczną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w określonym celu lub celach;
- b) **Umowa** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy;
- c) **Obowiązek prawny** – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. obowiązki podatkowe, rachunkowe);
- d) **Uzasadniony interes** – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, przy czym nie może ono naruszać podstawowych praw i wolności osoby, której dane dotyczą – zwłaszcza jeśli osobą tą jest dziecko.

2. Warunek legalności przetwarzania

Każde przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się wyłącznie w oparciu o co najmniej jedną z podstaw prawnych wskazanych w punkcie II.1 Polityki prywatności. Szczegółowe podstawy prawne przetwarzania danych użytkowników Serwisu Internetowego – w zależności od konkretnego celu – zostały opisane w kolejnej części dokumentu, przy poszczególnych celach przetwarzania.

III. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych w Serwisie Internetowym

Zakres, cel, podstawa prawna, okres przechowywania oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora zależą każdorazowo od działań podejmowanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu Internetowego. Administrator może przetwarzać dane osobowe w Serwisie w różnych celach – zgodnie z obowiązującymi przepisami – na określonych podstawach prawnych i przez ustalony czas. Szczegóły dotyczące poszczególnych operacji przetwarzania przedstawione są poniżej.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Zawarcie i wykonanie umowy z Administratorem lub podjęcie działań na żądanie przed jej zawarciem	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy.	Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz do momentu jej rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób.
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających w szczególności na: dbaniu o pozytywny wizerunek Administratora i jego Serwisu Internetowego,	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres

	promocji działalności, utrzymywaniu relacji z Użytkownikami, dążeniu do zwiększenia sprzedaży własnych usług.	przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Prowadzenie newslettera – wysyłanie osobom zainteresowanym informacji marketingowych oraz aktualności dotyczących usług, produktów lub działalności Administratora.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą. Zgoda ta została wyrażona dobrowolnie, konkretnie, świadomie i jednoznacznie – w celu otrzymywania informacji marketingowych od Administratora.	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Prowadzenie ksiąg rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny) w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.). – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, tj. przez 5 lat – licząc od początku roku następującego po zakończeniu roku obrotowego, którego dane dotyczą – zgodnie z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – przetwarzanie danych w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, jakie Administrator może podnosić lub które mogą być kierowane wobec niego.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, związanego z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń, nie dłużej jednak niż przez czas przedawnienia tych roszczeń. Podstawowy termin przedawnienia roszczeń wynosi 6 lat – zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071). Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego.

Korzystanie z Serwisu Internetowego i zapewnienie jego prawidłowego działania – przetwarzanie danych technicznych i statystycznych niezbędnych do wyświetlania strony, utrzymania jej funkcjonalności, poprawy bezpieczeństwa oraz dostosowania Serwisu do preferencji Użytkowników.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na prowadzeniu, utrzymaniu i zabezpieczeniu Serwisu Internetowego oraz zapewnieniu jego prawidłowego działania.	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jednak nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej. Zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071) podstawowy termin przedawnienia takich roszczeń wynosi 3 lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego.
Prowadzenie statystyk i analiza ruchu w Serwisie Internetowym – przetwarzanie danych dotyczących aktywności Użytkowników w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z Serwisu, optymalizacji jego działania, poprawy funkcjonalności oraz dopasowywania treści do preferencji odbiorców.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na prowadzeniu statystyk oraz analizie ruchu w Serwisie Internetowym w celu jego optymalizacji i poprawy funkcjonalności.	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jednak nie dłużej niż do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej. Zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071) podstawowy termin przedawnienia takich roszczeń wynosi 3 lata. Jednakże koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego.

IV. Odbiorcy danych w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego

1. W niektórych przypadkach Administrator może działać jako podmiot przetwarzający dane osobowe – tj. przetwarzać dane w imieniu innego administratora. W takiej sytuacji to ten inny administrator, na rzecz którego świadczymy usługę, odpowiada za udzielenie informacji dotyczących przetwarzania danych, w tym za realizację obowiązków informacyjnych zgodnie z RODO.

2. W celu zapewnienia prawidłowego działania, w tym skutecznego świadczenia Usług, Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców (np. dostawców oprogramowania, usług płatniczych, serwerów lub hostingu). Administrator powierza przetwarzanie danych wyłącznie takim podmiotom, które gwarantują wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnych z wymogami RODO, oraz zapewniają ochronę praw osób, których dane dotyczą.

3. Obecnie nie przewidujemy przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Nie wykluczamy jednak, że w przyszłości możemy uznać to za zasadne. W takim wypadku, dane będą zabezpieczone w sposób wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności poprzez zastosowanie tzw. standardowych klauzul umownych (SCC).

4. Administrator nie przekazuje danych osobowych w każdym przypadku i nie wszystkim odbiorcom wskazanym w niniejszej Polityce Prywatności. Dane są udostępniane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji konkretnego celu przetwarzania oraz tylko w takim zakresie, jaki jest konieczny do jego osiągnięcia.

5. Dane osobowe Użytkowników Serwisu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

a) Dostawcy usług technicznych i informatycznych: Administrator może przekazywać dane osobowe dostawcom usług i narzędzi, które wspierają bieżące funkcjonowanie Serwisu Internetowego i jego usług, w tym:

- dostawcom oprogramowania do obsługi Serwisu,
 - usługodawcom poczty elektronicznej i hostingu,
 - firmom świadczącym usługi IT i wsparcia technicznego,
 - dostawcom systemów wspierających zarządzanie działalnością Administratora.
- Dane są udostępniane tym podmiotom wyłącznie w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji określonego celu przetwarzania.

b) Dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych: dane osobowe mogą zostać udostępnione zewnętrznym biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, firmom doradczym lub windykacyjnym – wyłącznie w zakresie koniecznym do zapewnienia Administratorowi profesjonalnej obsługi w obszarze księgowości, prawa lub dochodzenia należności.

c) Podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą: jeżeli Użytkownik korzysta z płatności elektronicznej lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia jego dane osobowe wybranemu operatorowi płatności, wyłącznie w zakresie koniecznym do obsługi danej transakcji.

d) Przewoźnicy, spedytory, brokerzy kurierscy, podmioty obsługujące magazyn i/lub wysyłkę:

w przypadku, gdy Użytkownik zamawia dostawę produktu, dane osobowe mogą zostać przekazane wybranemu przewoźnikowi, spedytorowi, brokerowi kurierskiemu lub firmie obsługującej wysyłkę lub magazyn – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy.

V. Zastosowanie profilowania i automatyzacji w Serwisie

1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Administrator informuje, że w ramach Serwisu Internetowego może być stosowane **profilowanie**, czyli forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, polegająca na analizie danych Użytkownika w celu oceny niektórych jego cech – w tym preferencji zakupowych lub zachowań.

2. Profilowanie ma charakter wyłącznie wspierający i nie wywołuje żadnych skutków prawnych ani w inny sposób istotnie nie wpływa na prawa lub wolności Użytkownika. Nie ma

ono wpływu na możliwość zawarcia umowy czy korzystania z usług świadczonych przez Administratora.

3. Celem profilowania jest zapewnienie Użytkownikowi lepszych i bardziej dopasowanych treści oraz ofert. Efektem może być np.:

- a) przypomnienie o niedokończonych zakupach lub działaniach w Serwisie,
- b) przesłanie spersonalizowanego kodu rabatowego,
- c) przedstawienie indywidualnej oferty lub promocji dostosowanej do zainteresowań Użytkownika,
- d) zaproponowanie korzystniejszych warunków niż w ofercie ogólnej.

Dzięki temu Użytkownik może szybciej uzyskać dostęp do atrakcyjniejszych warunków zakupu, dopasowanych do jego aktywności i preferencji.

4. Profilowanie odbywa się w oparciu o dane takie jak: historia przeglądania, kliknięcia w Serwisie, wcześniejsze zakupy lub działania podejmowane na stronie. Warunkiem jest posiadanie przez Administratora danych osobowych Użytkownika, umożliwiających przesłanie mu spersonalizowanej informacji.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo do tego, by nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, jeżeli decyzja taka miałaby wywołać wobec niego skutki prawne lub w inny sposób istotnie na niego wpłynąć (art. 22 RODO). Jednakże w przypadku opisanego tu profilowania – ze względu na jego dobrowolny i korzystny charakter – tego typu sytuacja nie występuje.

VI. Uprawnienia osób, których dane są przetwarzane

1. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, ma prawo do skorzystania z następujących uprawnień wynikających z RODO:

a) Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)

Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza on jego dane osobowe. Jeśli tak – przysługuje mu prawo do:

- dostępu do tych danych,
- uzyskania kopii danych,
- informacji m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach, planowanym okresie przechowywania, przysługujących mu prawach, źródle pochodzenia danych (jeśli nie zostały zebrane bezpośrednio od tej osoby) oraz o ewentualnym profilowaniu lub zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

b) Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)

Użytkownik ma prawo żądać niezwłocznego sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne. Może również uzupełnić dane, które zostały pominięte, jeżeli są one istotne dla celu przetwarzania.

c) Prawo do usunięcia danych – tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO)

Użytkownik ma prawo żądać usunięcia jego danych osobowych, w szczególności jeżeli:

- dane nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane,
- wycofał zgodę i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i brak jest nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania,
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Prawo to może być ograniczone, jeżeli dalsze przetwarzanie danych jest niezbędne m.in. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, wywiązania się z obowiązku prawnego lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)

Użytkownik może zażądać, aby Administrator czasowo ograniczył przetwarzanie jego danych. Dotyczy to sytuacji, gdy:

- osoba kwestionuje prawidłowość danych – na czas ich sprawdzenia,
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale zamiast usunięcia, osoba żąda ograniczenia,
- Administrator nie potrzebuje już danych, ale osoba potrzebuje ich do dochodzenia lub obrony roszczeń,
- osoba wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu rozstrzygnięcia, czy interesy Administratora przeważają nad interesami tej osoby.

e) Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz – o ile jest to technicznie możliwe – przesłać je innemu administratorowi.

Prawo to dotyczy wyłącznie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy lub w sposób zautomatyzowany (np. przez system informatyczny).

2. Jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO), osoba, której dane dotyczą, ma prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
W przypadku gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza obowiązujące przepisy - masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe PUODO dostępne są w szczególności na witrynie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

4. Osoba, której dane dotyczą, ma ponadto prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jej danych osobowych prowadzonego na podstawie:

a) art. 6 ust. 1 lit. e RODO (zadania realizowane w interesie publicznym),

b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora), w tym wobec profilowania w oparciu o te podstawy.
W przypadku wniesienia sprzeciwu Administrator nie może dalej przetwarzać danych, chyba że wykaże istnienie ważnych, nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania – w tym wobec profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem. Po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą już w tym celu przetwarzane.

6. Realizacja praw

W celu skorzystania z powyższych praw, osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem:

a) pisemnie – na adres korespondencyjny Administratora lub Inspektora Ochrony Danych Osobowych wskazany w punkcie I.2 niniejszej Polityki Prywatności,

b) drogą elektroniczną – na adres e-mail Administratora lub Inspektora Ochrony Danych Osobowych wskazany w punkcie I.3 niniejszej Polityki Prywatności.

VII. Postanowienia końcowe

Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu Internetowego Administratora.

VIII. Załącznik nr 1 do Polityki Prywatności – Polityka plików COOKIES

Polityka plików Cookies

§1

1. Niniejsza Polityka plików cookies określa zasady przechowywania przez Administratora informacji oraz dostępu do informacji już przechowywanej na Urządzeniach Użytkowników w formie plików cookies. Polityka stanowi załącznik nr 1 do Polityki Prywatności Serwisu Internetowego <https://glotech-wapienica.eu>.
2. Wszelkie pojęcia, zdefiniowane w Polityce Prywatności, zachowują swoje znaczenie także na gruncie niniejszej Polityki. Nadto, następującym pojęciom nadaje się poniższe znaczenie:
 - ✓ **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego <https://glotech-wapienica.eu>.
 - ✓ **Cookies Własne** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu Internetowego <https://glotech-wapienica.eu>.
 - ✓ **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez osoby trzecie, za pośrednictwem Serwisu Internetowego <https://glotech-wapienica.eu>.
 - ✓ **Polityka** – niniejsza Polityka plików Cookies, stanowiąca załącznik nr 1 do Polityki Prywatności Serwisu Internetowego <https://glotech-wapienica.eu>.
 - ✓ **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu Internetowego <https://glotech-wapienica.eu>.

§2

1. Administrator za pomocą plików Cookies przechowuje na Urządzeniu Użytkownika informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanej – na zasadach określonych w niniejszej Polityce.
2. Administrator wykorzystuje następujące typy plików Cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Te pliki Cookies są niezbędne, aby niektóre funkcjonalności strony Administratora działały poprawnie.
 - Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia. Dzięki nim korzystanie ze Strony Administratora jest łatwiejsze (np. zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści). Mogą być wykorzystywane do różnych celów, w tym do zapamiętywania preferencji i wyborów podczas korzystania ze strony internetowej. Te pliki Cookies pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres.
3. Korzystanie przez Administratora z plików Cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Urządzeniu Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym Urządzeniu.

§3

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w celu dostosowania zawartości Witryny do preferencji i potrzeb Użytkownika, w szczególności przy uwzględnieniu rodzaju Urządzenia za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu Internetowego. Tego rodzaju Cookies obejmują:
 - a) „niezbędne” pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu.
 - b) „wydajnościowe” pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - c) „funkcjonalne” pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
2. Administrator wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w celu tworzenia zbiorczych statystyk i analiz, służących monitorowaniu sposobu korzystania ze Serwisu przez Klientów – co umożliwia jak najlepsze dostosowanie go do potrzeb Klientów. W tym zakresie Administrator korzysta z usług Google Analytics – w ramach której w chwili otworzenia Serwisu następuje odczytanie, napisanie i wysłanie na zabezpieczony serwer Google informacji o pochodzeniu użytkowników identyfikowanych na podstawie IP. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na witrynie Google (<https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>).

§4

1. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia w ustawieniach przeglądarki internetowej lub poprzez konfigurację usługi - w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi

plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Opis niezbędnych w tym celu czynności można odnaleźć na witrynach producentów, np:

a) Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

b) Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

c) Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

d) Google Analytics: pobierając moduł dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne o obrębie Serwisu Internetowego.

BANER COOKIES:

OGÓLNA INFORMACJA:

Serwis korzysta z plików cookies

W naszym sklepie internetowym wykorzystujemy pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, realizacji zamówień oraz poprawy jakości świadczonych usług.

„**Cookies**” to pliki, które pozwalają nam gromadzić informacje związane z Tobą i Twoim urządzeniem w momencie, gdy odwiedzasz naszą Witrynę internetową. Pliki cookie pozwalają nam ustalić m.in. liczbę użytkowników odwiedzających naszą stronę i częstotliwość tych odwiedzin a także sposób korzystania przez Ciebie z naszej strony internetowej.

Podczas pierwszej wizyty użytkownik może samodzielnie zdecydować, na które rodzaje plików cookies wyraża zgodę.

Ta strona używa plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz analizy ruchu.

AKCEPTUJ WSZYSTKIE

TYLKO NIEZBĘDNE

[Ustawienia](#)

Dostępne są następujące opcje:

1. **Akceptuj wszystkie** – zgoda na wszystkie wykorzystywane kategorie plików cookies.

AKCEPTUJ WSZYSTKIE

2. **Tylko niezbędne** – zgoda wyłącznie na pliki cookies konieczne do działania sklepu.

TYLKO NIEZBĘDNE

3. **Ustawienia** – możliwość samodzielnego wyboru kategorii plików cookies.

[Ustawienia](#)

Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

Niezbędne cookies

Są wymagane do prawidłowego działania sklepu internetowego. Umożliwiają między innymi:

- utrzymanie sesji użytkownika,
- logowanie do konta,

- korzystanie z koszyka,
- składanie zamówień,
- zapewnienie bezpieczeństwa działania strony.

Te pliki cookies są zawsze aktywne.

Cookies analityczne

Pomagają nam analizować sposób korzystania ze strony internetowej oraz doskonalić jej funkcjonalność i wygodę użytkowania.

Cookies marketingowe

Mogą być wykorzystywane do działań marketingowych oraz prezentowania użytkownikom treści promocyjnych dostosowanych do ich zainteresowań.

Zmiana ustawień cookies

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies za pomocą ustawień dostępnych w banerze cookies lub skorzystać z linku umieszczonego na samej dole każdej podstronie Serwisu.

- ☒ Niezbędne cookies
- ☐ Cookies analityczne
- ☐ Cookies marketingowe

ZAPISZ USTAWIENIA

© 2026 GLOTECH · USTAWIENIA COOKIES